

## ORAGNIZING

السلام عليكم إزيكم يا دكاترة إن شاء الله المحاضرة اللي حنبدأها دلوقتى "**Organizing** التنظيم" حنعرف أيه هو ... الأسس بتاعته يعنى بنعمله إزاي إداريا ... و إية أشكاله و أنواعه فى الإدارة

أهم حاجة إحنا إن شاء الله عشان نفهم أكثر كل عنوان حناخد إدارة فريق ASM مثال لينا طول شرح الحاضرة

### بيقولك تعريف ال organizing أو التنظيم

**التعريف :** هو إنك ترتب كل الموارد اللي عندك الإنسانية و غير الإنسانية بطريقة فعالة لتحقيق التنظيم المرجو

Arranging human & non- human resources in a meaningful way in order to accomplish the organization objectives

**الشرح :** يعنى مثلا عندنا فى ASM عبد الرحمن شرف اللي هو ال leader لازم ينظم كل الموارد الإنسانية اللي هما الطلبة اللي شغالين معاه و الموارد الغير إنسانية زى مثلا الجداول عشان يحقق تنظيم جيد

### عملية التنظيم دى بقى نقدر نوصفها فى كام خطوة جاديين : the process or organizing described in serious steps

1 - وصف مفصّل للنشاطات و الفعاليات اللي حتتعمل عشان أحقق التنظيم .. يعنى مثلا فى ASM أقول إنى حعمل جداول لشغل الناس أو مثلا أحط مواعيد تسليم الشغل المطلوب لكل واحد و هكذا

Detailed description of various activities to be performed to achieve organizational goals

2 - أعرف أنسق المجاميع ... يعنى مثلا الناس اللي يتعرف تشرح عملى دى مجموعة و الناس اللي بتعرف تعمل أسئلة MCQ دى مجموعة و مجموعة للناس عشان أسئلة ال essay و هكذا

Grouping of activities in some meaningful manner

3 - تفويض السلطات و المسؤولية و الناس اللي أقدر أعتمد عليهم ... يعنى مثلا المجاميع دى بيبقى لكل واحد فيها رئيس زى مثلا مراجعات العملى ممكن نخلى مروان سكرى و محمد قنديل مسكينها و مثلا أسئلة ال MCQ نخلى محمد حسنى قائد للمجموعة دى و مسئول عنها و كهذا

Delegation of authority , responsibility and accountibility

4 - التعاون بقى بين كل coordination

### الأسس التي يكون عليها التنظيم: principles

- 1 - توحيد الإتجاه ... هو مدير واحد و هي خطة واحدة unity of direction
- 2 - توحيد الأمر ... يعنى مش كل شوية رأيين يطلعه واحد مثلا يقول عايزين شرح الدرس الفلانى بسرعة و التانى يقول لأ مش ضرورى بسرعة مينفعش ! unity of command
- 3 - السلطة ... عاملة إزاي Authority
- 4 - مدى التحكم ... فين آخر المدير و المسؤولين span of control
- 5 - الليونة و المرونة ... لازم اكون حاطط الخطة لو فشل هنا لأ ممكن أغير هنا حاجة بسرعه عنشان خطة التنظيم تكمل مش أعيد من أول و جديد بقى و لسة حعين مديرين و كل البنجان ده تانى زى مثلا واحد أستقال أبدل واحد مكانه بسهولة على طول flexibility
- 6 - إدارة الإستثناءات ... يعنى مثلا واحد إنهاردة عنده ظروف مقدرش يعمل أسئلة MCq فى المحاضرة الفلانية أبقي عامل حسابى management by exception
- 7 - تدرج السلطات فى الهيكل الوظيفى ... مش معنى حد بقى مسؤول عن حاجة خلاص يتعدى سلطات المدير اللي فوقه عنشان عنده رؤية فى شىء معين مثلا scalar principle

### إعداد فريق العمل : staffing

ببدأ أخلى الشركة مثلا فى هيئة أشخاص manning the organization ... بس ده لازم يكون بشرط إن "الرجل المناسب فى المكان المناسب" مش أى حاجة مش رايعيين نشترى 6 كيلو زبادى و علبة آيس كريم إحنا ... و عنشان أعمل الشرط ده يبقى لازم أوصف الوظيفة بتاعتى كويس و أوص الراجل اللي أنا محتاجه فيها كويس جدا جدا

Job description and choice the suitable person

### طوييب مفهوم "مدى التحكم لمدير" (السلطة التنفيذية مثلا على سبيل المثال على رأى الإخوان ) concept of "span control"

ده بيعتمد طبعا جدا على أد إيه الرئيس شايف إنه يبقى عنده مديرين تحت إيده ... يعنى مثلا شرف أكيد لازم يخلنى مدير الشغل النأخر دايما D: و همذا

و بيعتمد على 7 حاجات كمان :

- 1 - تدريب الإيد العملة training levels of subordinates ... لازم أى مستجد فى الإدارة تحضير العملى نوريه إزاي مثلا بتتعمل فايلات العملى و ندره عليها عنشان يقدر يدير
- 2 - هل فيه تفويض كامل للسلطة من الرئيس لبعض الأشخاص ولا ؟؟ clear Authority delegation

- 3 - وضوح الخطة clarity of plans ... مش نبقي عاملين زى المتساقين كده على أربع رجول و خلاص ورا الإدارة و ساكتين مش عارفيت إيه اللي جاى علينا من أنظمة و خطط
- 4 - وضوح مواصفات المنتج objectivity in standards ... يعنى مثلا عايز الأسئلة تتعمل بحيث إنى فى آخر الموديول أقدر أطبع booklet فيه عدد أسئلة معين
- 5 - معدل تغيير النظام rate of organizational change ... مش كل شوية مثلا نقول الإِسبوع ده حنزل الأسئلة يوم بيوم و الإِسبوع اللي بعده نقول لأ أنزلهم آخر الإِسبوع و هكذا
- 6 - تكتيكات الإتصال communication techniques ... مثلا عن طريق closed gp على ال Fb و لا عند طريق messages و لا emails و هكذا
- 7 - قد إيه بنحتاج نتواصل دوغرى مباشرة عن طريق إجتماع مثلا للفري ف الكلية فى مدرج 6 مثلا فى المواساة مثلا و هكذا amount of personal contact required

كل الكشرى اللي قلناه بقى ده فوق بيدنا إن مدى الحكم نوعين :

**النوع الأول : wide span of control** إن مدير واحد يتحكم و يدير ناس كتير و نطاق واسع تحن إيده و دول لازم يكونوا مدربين كويس , متحمسين , موافات المنتج موجودة و متحددة , المشاكل اللي توقف الإنتاج و الشغل قليلة , و غالبا يتكون شغلانة متكررة زى مثلا مصنع تعبئة سمنة و سكر و زيت زى ما بنعمل كده مثلا شنت رمضان ... قرب أهو شدة الحيل يا رب بلغنا رمضان motivated – well established set of standards – few problems – repetitive jobs

**النوع التانى : Narrow span of control** المدير تحت إيده عمال " قليلين " و نطاق ضيق و ده بيكون عشان العمال فى مسافة بعيدة عنهم و بعاد عن بعض فده طبعا محتاج متابعة دائمة من المدير يعنى إحتاج دائم مع العمال , و لو فيه مشاكل كتير بتظهر , و طبعا أكيد لو الشغل دقيق جدا و حتاج إدارة عالية workers located physically far from each other – great interaction – new problems – job require tight control

### Types of organization

**النوع الأول : line organization** المدير هنا بيقول فيه أنا الخط الكبير ... يعنى إيه ؟؟ ... يعنى دلوقتى الرئيس تحتية نائب تحتية المدير العام تحتية رئيس مجموعة أو قسم ... و ده معناه إن المسؤول ليه كل الصلاحيات على كل المسؤولين و الجهات اللي تحتية بس مش اللي فوقه

A ----- B ----- C ----- D

زى كده شرف -----بعديه مثلا د . أسماء -----بعدها مثلا د.سماح ... د. سماح تدى أوامر للشغل بس مش لشرف و د. أسماء و فى المقابل د. أسماء تدى أوامر لكله بما فيهم د.سماح لكن مش شرف و أخيرا شرف

الباشا بتاع كله أسئلة تلاقى برلمان تلاقى جداول تلاقى ربنا يكرمهم كلهم على مجهودهم مع الدفعة محظوظة زينا  
:P

و ده ليه مزايا زى : بسيط – اقتصادى – مؤثر – قرارات سريعة – توحّد الأمر – ممكن نحل أخطاء المديرين اللى  
تحت الرئيس بسهولة جدا و سرعة simple , economical , effective , unity of command , rapid  
descisions , fixes responsibilities for performance of subordinates

و برضه ليه عيوب : مينفعش فى الإدارات الكبيرة – ميعرفش التخصص فى الأداء و النصيحة لتحسين الأداء –  
not in large organizations – lack of specialization – too much  
responsibility for one person

**النوع التانى : line and staff organization** المدير هنا بيقول إدينى نصيحة ... يعنى إيه ؟؟؟ ... يعنى فيه  
مديرين متخصصين زى اللى قبلها بس كمان فيها متخصصين فى بعض المجالات بيبدا النصيحة للمديرين  
و ده ليه مزايا طبعا : المدير بياخد نصيحة مش من اى حد لآ دول ناس إختصاص فاهمين و كمان بيدي بقى هو فى  
benefit from technical specialized advice – better decisions و سليمة  
لكن للأسف فيه برضه عيوب : كده ممكن يحصل تضارب و صراع بين المديرين و المختصين بالنصيحة –  
المختصين بلا أهمية غير النصيحة بدون سلطة و ده ممكن يسبب عندهم عدم رضا عن وضعهم – conflict  
technical staff performance not directly accountable and may not be optimum –  
inadequate job satisfaction

**النوع التالت : functional** ... هنا بقى كل واحد بيقول "أنا قدراتى تسمح" ... يعنى إيه ؟؟؟ ... يعنى كا واحد  
ممكن يكون ليه أكثر من دور على حسب ال function بتاعته ... مثلا تلاقى واحد زى جيمى "جمال السيد" ربنا  
يكرمهم دايس فى أسئلة ال MCQ و لما يقدر كمان يعمل essay و كهذا

طب المزايا : قدرت تضمن إن كل واحد متخصص فى اللى بيعمله benefit of speacialization  
لكن العيب الكبير طبعا : التحكم و الإدارة بقوا صعب جدا difficult management – control is not easy

**النوع الرابع : matrix** ... هنا كلنا بنقول "شبكة واحدة بتقربنا كلنا" ... يعنى إيه ؟؟؟ ... كل عامل ليه إثنين  
مديرين ده من جهة و تانى من جهة تانية خالص ... زى مثلا الممرضة بيكون عندا مديرة اللى هى رئيسة  
التمريض و فى نفس الوقت عندها مدير تانى فى القسم اللى هى شغالة فيه زى مثلا العناية المركزة

الحمد لله تمت المعركة و افقلنا الدكان ... بالله عليكم متنسوناش في الدعاء ده أنا لبست في ال *pathobiology*  
ابقوا راجعوا ورايا من الكتاب برضه

---

السلام عليكم يا دكاترة ... طبعا بعد اللي إحنا عمالين نشوفه فى ال community ده وش أنا قلت أتأكدت من الكارنيه إن ديه طب مش حاسب ألى يعنى أو جغرافيا ... المهم ... عندنا ال economics دلوقتى

يعنى إيه economics ..... يعنى إقتصاد

يعنى بجيب كل الموارد اللي عندى و أخطط لإستخدامها و تأثير إستخدامها بس بلغة الأرقام و الحسابات

Science of resources , planning their use and measuring the impact of use in financial term

طب ده إيه علاقته بالطب .... عندنا إقتصاد صحى health economics خاص بمصرفات الصحة و الذى منه و ده طبعا مؤثر كده فى المجال الطبى و وضع خطط و أخذ القرارات فى المؤسسات الطبية و ده يرجع لإن

- 1 - الخدمة الطبية مكلفة health care is expensive
- 2 - و بيتصرف عليها من الدخل المحلى الإجمالى يعنى مباشرة من قوت الناس و الغلابة countries spend on health care from Gros Domestic Product GDP
- 3 - و قلة الموارد scarce of resources

عشان أفهم وجهة نظر الإقتصاد لكل حاجة فى حياتنا لازم أفهم 3 نقط مهمين هو بيشتغل عليهم سى الإقتصاد ده اللى هما :

- 1 - الإختيار ... يعنى مثلا قولنا ياللا بينا نستورد شامبوهات للشعر لازم نختر بين "كلير بتاع كريستيانو رونالدو" و بين "هيد أند شولدرز بتاع مهند" و كهذا يعنى choosing
- 2 - قلة الموارد ... محناش قاعدين على تل فلوس و لا مؤخذه يعنى scarce resources
- 3 - استخدام البدائل ... مفيش حاجة حتوقفنا إن شاء الله لإن مثلا لو الدولة قصرت فى شىء معين لازم حيكون فى المجتمع ناس متضررين alternative uses

طب أنا دلوقتى خلاص بدأت فى الصرف و استوردت حاجات بالفعل مش لازم بقى أشوف تأثيرها زى ما قلنا فى التعريف يعنى بقيم التأثير بس من خلال الإقتصاد فده بقى بسميه ربنا يحرصه و بصونه economic evaluation و على أساس سيادته بشوف وضعى المالى بعد كده و إزاي على قد ما أقدر اوصل لنفس الكفاءة و النتيجة بس بحلول أخرى بديلة أقل تكلفة

يبقى ال economic evaluation: بقرن و بحلل كل الوسائل البديلة من حيث التكلفة و النتائج

Comparative analysis of alternative courses of action in terms of both their costs and consequences

و ده بيهدف لمساعدة المسؤولين فى إتخاذ القرارات الصعبة لأنه بيعرفه إيه كمان الموارد و الأولويات و على أسسهم يحط الباشا معالى الوزير و شلة الهل فل اللى حواليه السياسة لرعاية الصحية aid decision makers with difficult choices

و كمان بيساعد إنى أعرف مستوايا فين و اعلى كفاءتى improve efficiency

و التكلفة عندى يا إما : "cost" defining and measuring

- 1 - مباشرة direct: زى بدفع مرتبات الدكاترة
- 2 - غير مباشرة in direct: مثلا إن المريض أكيد مش بيشتغل دلوقتى و يعنى مش بينتج
- 3 - معنوى intangible: يعنى قلق .. ألم ... عدم راحة و ده بياثر على كفاءة الإنتاج عندى و بيكلفنى برضه بدل ما مثلا أصدر حاجة درجة أولى بصدرها درجة ثانية و هكذا

أنواع ال economic evaluation

- 1 - Cost effectiveness Analysis يعنى بيقولى اللى أنا صرفته ده أنقذت بيه حياه كام واحد زى مثلا حالات renal failure و هنا بيكون ال cost per unit of effect

2 - Cost utility Analysis و ده بقى بقيس بيه كام واخد خاليتيه سعيد و راضى بحالة يعنى واحد جايلى فى داهية زى شفيق كده دخلته المستشفى طلعتة أبو الفتوح ... لأ نكلم بجد واحد مثلا متوقع يعيش سبع سنين بس خلاص أنا طلعتة عارف يعيشهم مش مغموم و عندى بقى 1.0 يعنى هو مقضى السنه ديه 100 100 إنما 0.0 معناه انفخ سنة عدت عليه ... يعنى إيه؟؟ ... يعنى هو متوقع حيعيش 7 سنين اللى فاضلينه فأنا لما أقول 5.0 يبقى الأفتدى 5 سنين 100 100 و سنتين دمار تمام كده ... بس فيه حاجة بجيب اللى سيادته عاشه كويس و أضربه فى اللى كان متوقع يعيشه مثلا  $7 \times 5.0 = 35$  بوحدته إسمها quality adjusted life years (QALYs) و هى دى الوحدة اللى أقدر أحدد بيها إنجازى أنا دفعت أد كده و قصدها إنجازى أد كده

- 3 - Cost benefit Analysis و ديه ماديات و أرقام فى ماديات و أرقام أنا دفعت كام و عالجت كام واحد و الكام واحد دول بعد كده أنتاجه أد إيه و جابوا فلوس أد إيه

**الحمد لله تمت المعركة و اقلنا الدكان ... بالله عليكم متنسونا نش فى الدعاء ده أنا لبست فى ال pathobiology**  
**ابقوا راجعوا ورايا من الكتاب برضه**

مش حقد اقول ازيكو و عاملين ايه .. هو فيه وقت .. ☺

افتح كتابك معايا ص 48 و ركز معايا " افكر أن المحاضرة ده اسمها محاضرات الستات – نسبة لرقم 6 – محدش يفهمني صح :P"

محاضرتنا النهارده اسمها " " evaluation

طريقة الشرح حتعتمد أساسا علي مثال في الأول كده و حنمشي معاه طول المحاضرة ..

صلوا علي النبي الأول كده ..

دلوقتي أنا عندي مشروع عايز اعمله .. اوصل منه لنتيجة معينة .. بتكتيك معين ..

يعني ايه مشروع ؟

بيقولك ده عبارة عن مجموعة من الأنشطة بيقوم بيها مجموعة أشخاص لتحقيق نتيجة معينة في وقت معين

طيب .. لازم و أنا شغال في المشروع ده استغله صح .. بمعنى أني احط الهدف بتاعي و امشي عليه عشان أنا رأسي من رجلي .. " " out come

و ده حيتحقق بعنوان محاضرتنا " " evaluation

بيقولنا التقييم ده عبارة عن .. المعلومات اللي أنا انت بتطلع بيها عن الأنشطة و الخصائص و النتائج بتاعت المشروع بتاعك .. تحطها في الخلاط و تطلع في الآخر بنتيجة تقولك أنت ماشي علي الطريق و لا بتزوغ ☺

عندنا مثالين ..

واحد تقعد تتسلي فيه في الكتاب كده زي الشاطر عن الخبرة و حاجات عجيبة – حتي في الأمثلة مش رحما –

المثال اللي أنا حشر عليه حاجة حية وسطنا كلنا اسمها – و من أحياها –

احنا عبارة عن مجموعة أشخاص جيتلنا فكرة أننا نساعد في علاج المرضي الغير قادرين في الميري

جمعنا بعضنا و حطنا أفكارنا المختلفة الكثير

بصنا لأقل الأفكار تكلفة و أعلاها في النتيجة .. حطنا هدف لنا أننا نعالج 1000 حالة سنويا .. و حنأخذ التمويل من – قطر – أقصد من الدكاترة و الطلبة .. عن طريق التبرع في السكاشن .. مهرجان شهري .. منتجات خيرية .. حملات تبرع بالدم ..

بنقيم في تقرير شهري ايه اللي طلعا بيه في الآخر و نحسب ال out come و نقارنه باللي كنا محددينه و نقيم نفسنا

و بس كده ^ \_ ^

حلو المحاضرة ؟؟ :P



ده المثل اللي حيلينا نفتح النور في دماغنا شوية شوية ☺

ندخل في محاضرتنا ثاني بعد المثل التوضيحي ده ..

دلوقتي أنا عملت مشروع معين و عايز اقيمه .. ازاي اقيمه ..

بيقولك أنك لازم تجاوب علي الأسئلة ده – 6 أسئلة –

1 - أنت حتعمل ايه ؟

2 - ازاي حتعمله ؟

3 - حتعمله لمين ؟

4 - حيتكلف اد ايه ؟

5 - تأثيره و فاعليته ؟

6 - و ازاي اطوره للأفضل ؟

جميل كده ؟؟ .. بعد ما جاوبنا علي الأسئلة ده .. دخلنا في ثاني 6 معنا و هيا أهمية التقييم ده ايه ؟!!

هو أنا بعمله كده و خلاص – و لا له أهمية يعني ؟؟ -

قالك باختصار كده عشان :

1 - اشوف مدي التقدم اللي بحققه في مشروعي ده

2 - و هل التقدم ده هو المرغوب و لا ما زال دون المستوي ؟

3 - و أنه نشاط من الأنشطة الكثير اللي استخدمتها في مشروعك عشان تحقق هدفك كان محقق نتائج حلوة ؟

4 - عشان ابرهن للناس اللي بيقدموا الدعم و التمويل أني شغال مش بلعب

5 - ادور باستمرار علي البدائل المختلفة لتحقيق أفضل نتيجة

6 - اعرف ايه البرنامج الكويس و اللي حقق اعلي هدف و اشتغل عليه

خلاص .. تمام .. أنا اقتنعت و عايز اعمل تقييم للمشروع بتاعي – حملة و من أحياها –

حعمل التقييم ازاي ؟؟ - و ده تالت حاجة حنحتاج فيها رقم 6 –

بسيطة .. عندك 6 أسئلة جاوب عليهم و أنت بتعمل التقييم بتاعك ..

1 - التقييم ده عامله لمين ؟؟

2 - ايه النشاط المعين اللي انت حتقيمه ؟؟

3 - ايه الطريقة اللي أنت حتستخدمها في التقييم ؟؟

4 - ازاي حتجمع المعلومات عشان توصل للنتائج ؟؟

5 - ازاي حتحكم علي النتائج ده عشان تقول أن التقييم ده حل و لا حلو ☺ ؟

6 - ازاي حنعرف نطبق التقييم اللي احنا عملناه و النتائج في المشروعات المستقبلية ؟؟

حنعرف إجابة كل سؤال بالتفصيل الممل كمان ثانيتين ^\_^

حته صغنه كده في النص

– بيقولك ايه خصائص التقييم – " معايير الجودة " و دول 4 مش 6

- 1 - هل التقييم ده مفيد و لا سد خانة؟؟
- 2 - هل التقييم ده عملي يعني مش كلام علي ورق؟؟
- 3 - هل ده أخلاقي – يعني مثلا مش بكشف سر له -؟؟
- 4 - هل التقييم ده دقيق جداااا – مش النتائج تبان بالبركة؟؟

وصلنا لأخر نقطة في محاضرتنا النهارده .. و اخر 6 معنا ..

خطوات عمل التقييم ..

- 1 - الناس المستفيدة ..
  - و دول 3 أصناف من البشر ..
  - الناس اللي بتطبق البرنامج و الممولين له – أعضاء الحملة و الناس اللي بتدفع –
  - الناس اللي بتطبق عليهم البرنامج – المرضى و العاملين بالمستشفى –
  - الناس المستفيدة – رئيس مبني الباطنة في الميري – مثلا يعني

- 2 - البرنامج ده بيوصف ايه؟؟
  - الاحتياجات بتاعتي
  - النتائج و التوقعات اللي حتطلع
  - الأنشطة اللي بعملها
  - الموارد بتاعتي

- 3 - الطرق اللي بنعمل بيها التقييم؟؟
  - هل التقييم عن طريق المراقبة
  - عن طريق مقابلات شخصية
  - عن طريق قعدة عرب كل واحد بيفتح قلبه للي معاه
  - و لا عن تقارير استبيانات و تقارير

و بيقولك كده أن فيه 3 أنواع من التقييم ..

- (i) تقييم المعطيات  
معناه أنك بتقييم المعطيات و العمليات المختلفة عشان تنفذ نشاطك – تقييم مبدئي – عشان نعرف أنا ماشي صح و لا غلط عشان أعدل نفسي بدري بدري

- (ii) تقييم قصير المدى  
يعني أشوف كده مثلا الاستجابات المبدئية من الناس .. التفاعل مع البرنامج و كده يعني

- (iii) تقييم المنتج النهائي  
و ده أشوف فيه النتائج اللي طلعت بيها و اقرارها بالنتائج المرجوة و ده متضمنة لأي تغييرات موجودة حواليا سواء في المنطقة اللي عايش فيها .. معدل الوفيات .. معدل المرض ..

#### 4 - ازاي اجمع و اقارن البيانات؟؟

و ده بنعمله عن طريق المؤشرات اللي بنلاقيها ادامنا - ايه - !! " ايموشن شفيق "  
ايه مؤشرات ده؟؟

براحة يا عم متزقش بس ..

عبارة عن حاجة خصوصية و دقيقة و بتقاس و بستخدمها عشان اعرف في الاخر أنا ماشي صح و لا لأ

#### 5 - اطلع النتيجة و الملخص من الليلة ده كلها ..

و ده عن طريق أني لازم أقارن النتائج ببعضها عشان أوصل في الآخر للملخص اللي أنا عايزه و ده  
بتتعمل في خطوتين

##### ■ مقارنة النتائج

و ده عبارة عن أني بنظم البيانات اللي عندي و اقسامها في جداول .. الخصها .. و اقارن ببعض  
.. و اعرضها بطريقة مبسطة عشان الناس تفهم

##### ■ الحكم علي النتائج و وضع النتيجة النهائية

و ده نتيجة للخطوة اللي فاتت بعد ما اخطها و اقارنها ببعض و اقارنها بالهدف بتاعي و اقول  
بعدها هل انا حققت اللي انا بحلم بيه و لا لأ ؟

#### 6 - استخلاص الدروس و العبر و العظات - حصة أدب و بلاغة - @:

و ده بيجي بعد ما طلعت النتائج كلها و كويس و عرفت موقعي من الأعراب اجيي و اقول و الله البرنامج  
ده محققش الهدف بتاعه عشان العوائق ده و ده و ده و اتخلص منها بالطريقة ده و ده .. و ابدأ تاني من  
أول و جديد

و بهذا تنتهي علي خير محاضرتنا اللذيذة .. صلو علي النبي كده .. و اقروها كمان مرة .. و ادعولنا في  
الامتحانات ألا الحالة كرب .. ربنا يستر ☺

نقول ع السريع اخدنا ايه النهارده كده

.. اخدنا تعريفات - programme evaluation - programme outcome - programme

importance of it - how to do it

محاضرة بسيطة و أمثلتها سهلة

بالتوفيق إن شاء الله

سبحانك اللهم و بحمدك نشهد أن لا إله إلا أنت نستغفرك و نتوب إليك ..